

Interpretación y Aplicación Efectiva

Norma ISO9001:2026

*“La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización, la interpretación efectiva de los requisitos, **modificaciones y actualizaciones** le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible en un entorno cambiante.”*

Objetivo

Proporcionar al participante la interpretación de cada elemento de la norma ISO9001, basado en principios, fundamentos, términos, definiciones, guías y lineamientos de la familia de normas ISO9000 así como las **modificaciones y ajustes de la versión actual (2026)**.

Dirigido a:

Personal relacionado con el seguimiento, medición, análisis y mejora de los Sistemas de Gestión (Directores, Gerentes, Jefes, Coordinadores y Auditores Internos)

Beneficios:

- ✓ Que el participante conozca la familia de Normas ISO
- ✓ Entender los Principios, Fundamentos y Términos de ISO9000 y las Guías de Interpretación de las Normas emitidas por el TC176.
- ✓ Interpretar cada uno de los requisitos de ISO9001:2026 de forma efectiva.
- ✓ Entender y aclarar estructura, terminología y conceptos de las modificaciones relacionadas con el cambio climático y ciberseguridad.

Requisitos para reconocimiento:

Asistencia presencial o en Línea de mínimo el 90% y cumplimiento de objetivos de aprendizaje mediante una evaluación final

Temas relacionados:

- Gestión del Riesgo ISO31000, enfoque a proceso
- Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad
- Análisis y Solución de Problemas 8Ds, A3

Duración:

12 Horas

Contenido

0 Introducción

1 Objeto y campo de aplicación

2 Referencias normativas.

3 Términos y definiciones. ISO9000:2026

4 Contexto de la organización

4.1* Comprensión de la organización y de su contexto

Herramientas para determinar el contexto

4.2* Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad

Alcance 1, Alcance 2, Alcance 3 y otras emisiones

4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Modificación Acciones relativas al cambio climático

Directrices para el Cero Neto (IWA42:2022)

Términos relacionados con la acción climática

Principios rectores del cero neto

Urgencia * Ambición * Priorización* Toma de decisiones

Enfoque basado en riesgos* Credibilidad * Equidad y justicia.

Transparencia * integridad y responsabilidad

Consecución y continuación del cero neto

5 Liderazgo

Liderazgo y compromiso * Política * Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6 Planificación

Acciones para abordar riesgos y oportunidades * Objetivos de la calidad y planificación para lograr los cambios

Establecimiento de niveles y límites para el cero neto.

Fijación de objetivos Objetivos sectoriales. Objetivos a mediano plazo.

Planificación de los cambios

7 Apoyo.

Recursos * Competencia * Toma de conciencia * Comunicación

Información documentada

8 Operación

Planificación y control operacional ***Contenido de los planes de mitigación**

Requisitos para los productos y servicios * Diseño y desarrollo de los productos y servicios

Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

Producción y provisión del servicio *8.6 Liberación de los productos y servicios

Control de las salidas no conformes

9 Evaluación del desempeño

Seguimiento, medición, análisis y evaluación *Auditoría interna

Revisión por la dirección * **Compensaciones de las emisiones residuales**

10 Mejora

Generalidades * **Priorización de las acciones de mitigación**

No conformidad y acción correctiva * Mejora continua