

Auditor Interno

Sistemas de Gestión de Calidad

ISO9001:2026

Actualización y Perfeccionamiento

Directrices ISO19011:2026

"Los auditores son agentes de cambio que deberían influir en la generación de valor en las organizaciones. En el proceso de auditoría, es necesario considerar un enfoque más amplio para la auditoría de los sistemas de gestión, así como de proporcionar una orientación clara al equipo auditor. Los resultados de las auditorías pueden proporcionar entradas para el aspecto de análisis de la planificación del negocio, y pueden contribuir a la identificación de necesidades y actividades de mejora."

Objetivo:

- Conocer las directrices y lineamientos para los auditores internos establecidos en ISO19011:2026
- Conocer y aplicar el enfoque a procesos y los requisitos de las cláusulas de la norma ISO9001 & Guías APG
- Desarrollar habilidades para realizar Auditorías Internas de Sistemas de Gestión.

Dirigido a:

Personal relacionado con el sistema de gestión de calidad, especialmente a quien se va a preparar como auditor interno de sistemas de gestión.

Beneficios:

- Entender el propósito e importancia de las auditorías efectivas de los sistemas de gestión
- Conocer las actividades y responsabilidades tanto del auditor como del auditado.
- Desarrollar auditorías con enfoque a procesos
- Definir los tipos de auditoría y el propósito de cada una.
- Ejecutar cada una de las fases de la auditoría de manera efectiva.

Requisitos:

Los requisitos para certificado: asistencia 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje, aprobando un examen escrito.

Duración:

24 Horas

Contenido:

Introducción

Objetivo y Alcance de las Auditorías Internas

Normativa ISO de referencias

¿Cómo Estudiar las Norma?

Serie de Normas y Guías de Apoyo APG
Términos y Definiciones

¿Cómo Entender la Norma?

Relación entre otras normas de gestión –B.1

¿Cómo Aplicar la Norma?.

Auditorías Efectivas - Principios de Auditoría

1. Aplicación de los métodos de auditoría
2. Enfoque a procesos para la auditoría
3. Juicio profesional
4. Resultados del desempeño
5. Verificación de la información
6. Muestreo
7. Auditoría del cumplimiento dentro de un sistema de gestión
8. Auditoría del contexto
9. Auditoría del liderazgo y el compromiso
10. Auditoría de riesgos y oportunidades
11. Ciclo de vida
12. Auditoría de la cadena de suministro
13. Preparación de los documentos de trabajo de auditoría
14. Selección de las fuentes de información
15. Visita a la ubicación del auditado
16. Auditoría de actividades y ubicaciones virtuales
17. Realización de entrevistas
18. Hallazgos de la auditoría

Competencia y Evaluación de auditores

Establecimiento de los criterios para evaluar auditores
Conocimientos, habilidades, comportamiento, principios

Ejercicio de aplicación

