

## Interpretación Efectiva

### Norma ISO9001:2015

#### MODIFICACIÓN 1- 2024-02

*“La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización, la interpretación efectiva de los requisitos, modificaciones y actualizaciones le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible en un entorno cambiante.”*

### Objetivo

Proporcionar al participante la interpretación de cada elemento de la norma ISO9001, basado en principios, fundamentos, términos, definiciones, guías y lineamientos de la familia de normas ISO9000 así como las modificaciones relacionadas con la inclusión del cambio climático

### Dirigido a:

Personal relacionado con el seguimiento, medición, análisis y mejora de los Sistemas de Gestión (Directores, Gerentes, Jefes, Coordinadores y Auditores Internos)

### Beneficios:

- ✓ Que el participante conozca la familia de Normas ISO
- ✓ Entender los Principios, Fundamentos y Términos de ISO9000 y las Guías de Interpretación de las Normas emitidas por el TC176.
- ✓ Interpretar cada uno de los requisitos de ISO9001:2015 de forma efectiva.
- ✓ Entender y aclarar la nueva estructura, terminología y conceptos de las modificaciones relacionadas con el cambio climático y la IWA42:2022

### Requisitos para reconocimiento:

Asistencia presencial o en Línea de mínimo el 90% y cumplimiento de objetivos de aprendizaje mediante una evaluación final

### Temas relacionados:

- Gestión del Riesgo ISO31000, enfoque a proceso
- Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad
- Análisis y Solución de Problemas 8Ds

### Duración:

12 Horas

### Contenido

#### 0 Introducción

#### 1 Objeto y campo de aplicación

#### 2 Referencias normativas. ISO9000 & IWA42

#### 3 Términos y definiciones.

#### 4 Contexto de la organización

##### 4.1\* Comprensión de la organización y de su contexto

Herramientas para determinar el contexto

##### 4.2\* Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

##### 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad

Alcance 1, Alcance 2, Alcance 3 y otras emisiones

##### 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

#### Modificación 1, 2024-02 : Acciones relativas al cambio climático

#### Directrices para el Cero Neto (IWA42:2022)

Términos relacionados con la acción climática

Principios rectores del cero neto

Urgencia \* Ambición \* Priorización\* Toma de decisiones

Enfoque basado en riesgos\* Credibilidad \* Equidad y justicia.

Transparencia \* integridad y responsabilidad

Consecución y continuación del cero neto

#### 5 Liderazgo

Liderazgo y compromiso \* Política \* Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

#### 6 Planificación

Acciones para abordar riesgos y oportunidades \* Objetivos de la calidad y planificación para lograr los cambios

Establecimiento de niveles y límites para el cero neto.

Fijación de objetivos Objetivos sectoriales. Objetivos a mediano plazo.

Planificación de los cambios

#### 7 Apoyo.

Recursos \* Competencia \* Toma de conciencia \* Comunicación

Información documentada

#### 8 Operación

Planificación y control operacional \*Contenido de los planes de mitigación

Requisitos para los productos y servicios \* Diseño y desarrollo de los productos y servicios

Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

Producción y provisión del servicio \* Liberación de los productos y servicios

Control de las salidas no conformes

#### 9 Evaluación del desempeño

Seguimiento, medición, análisis y evaluación \* Auditoría interna

Revisión por la dirección \* Compensaciones de las emisiones residuales

#### 10 Mejora

Generalidades \* Priorización de las acciones de mitigación

No conformidad y acción correctiva \* Mejora continua

Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.

Asesores Profesionales en Calidad, S.C.

Av. Lázaro Cárdenas 1007 Pte.

Valle de San Agustín, San Pedro Garza García, N.L. México.

C.P. 66278

### Contáctenos

Web: [www.apcalidad.org](http://www.apcalidad.org)

E-mail: [apcservicios@apcalidad.org](mailto:apcservicios@apcalidad.org)

Tel. (81) 8220 9172, 8320 4934