

Auditor SGC Interno

ISO9001:2015

Actualización y Perfeccionamiento

Directrices para auditorías

ISO/19011:2018



Sistemas de Gestión de Calidad



“Los auditores son agentes de cambio que deberían influir en la generación de valor en las organizaciones. En el proceso de auditoría, es necesario considerar un enfoque más amplio para la auditoría de los sistemas de gestión, así como de proporcionar una orientación clara al equipo auditor. Los resultados de las auditorías pueden proporcionar entradas para el aspecto de análisis de la planificación del negocio, y pueden contribuir a la identificación de necesidades y actividades de mejora.”

Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.
Asesores Profesionales en Calidad, S.C.
www.apcalidad.org

Contacto:
apcservicios@apcalidad.org
81 8220 9172, 81 8320 4934

Auditor Interno Sistemas de Gestión

Lineamientos ISO19011:2018
Normativa ISO9001:2015

Objetivo:

- Conocer las directrices y lineamientos para los auditores internos establecidos en ISO19011:2018
- Conocer y aplicar el enfoque a procesos y los requisitos de las cláusulas de la norma ISO9001
- Desarrollar habilidades para realizar Auditorías Internas de Sistemas de Gestión ISO & IATF

Dirigido a:

Personal relacionado con el sistema de gestión de calidad, especialmente a quien se va a preparar como auditor interno de sistemas de gestión.

Beneficios:

- Entender el propósito e importancia de las auditorías efectivas de los sistemas de gestión
- Conocer las actividades y responsabilidades tanto del auditor como del auditado.
- Desarrollar auditorías con enfoque a procesos
- Definir los tipos de auditoría y el propósito de cada una.
- Ejecutar cada una de las fases de la auditoría de manera efectiva.

Requisitos:

Los requisitos para certificado: asistencia 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje, aprobando un examen escrito.

Duración:

20 Horas (Online o Presencial)

“Los auditores son agentes de cambio que deberían influir en la generación de valor en las organizaciones. En el proceso de auditoría, es necesario considerar un enfoque más amplio para la auditoría de los sistemas de gestión, así como de proporcionar una orientación clara al equipo auditor. Los resultados de las auditorías pueden proporcionar entradas para el aspecto de análisis de la planificación del negocio, y pueden contribuir a la identificación de necesidades y actividades de mejora.”

Contenido:

Introducción

Objetivo y Alcance de las Auditorías Internas

Normativa de referencias

¿Cómo Estudiar las Norma?

Serie de Normas y Guías de Apoyo

¿Cómo Entender la Norma?

Debes escritos, referidos e implícitos de la norma

¿Cómo Aplicar la Norma?.

Auditorías Efectivas - Principios de Auditoría

Realización de una Auditoría

Inicio y determinación de la viabilidad de una auditoría
Contacto con los auditados y Preparación para una auditoría
Listas de verificación y Normativa de apoyo y su aplicación
Asignación de roles auditor, auditado, observadores
Comunicación durante una auditoría
El Muestreo: Basado en Juicios y Estadístico

Generación de hallazgos de una auditoría

Conclusiones, Informe y Cierre de las auditorías
Preparación de reportes de auditoría
Redacción efectiva de no conformidades
Actividades de Seguimiento y evaluación de eficacia de acciones

Competencia y Evaluación de auditores

Establecimiento de los criterios para evaluar auditores
Conocimientos, habilidades, comportamiento, principios

