

# SIGO

## (Sistemas Integrados de Gestión Organizacional) Interpretación de la Norma ISO9001, ISO14001, ISO45001

### Objetivo:

• Conocer, interpretar y aplicar el enfoque de las cláusulas de las normas ISO9001, ISO14001, ISO45001 relacionadas con la calidad, el ambiente y la seguridad y salud ocupacional y su interacción en sistemas integrados de gestión organizacional.

### Dirigido a:

Todo el personal relacionado con el sistema de gestión de calidad, ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional, especialmente aquellos que tienen relación directa con la coordinación, seguimiento y aplicación de Auditorías Internas.

### Beneficios:

- Entender los requisitos de los sistemas integrados de gestión organizacional ISO9001, ISO14001, ISO45001
- Desarrollar Gap de los requisitos aplicables en la organización
- Implementar Sistemas Integrados de Gestión Organizacional de forma eficaz

### Requisitos:

**Los requisitos para diploma:** asistencia 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje, aprobando un examen escrito.

### Duración:

16 Horas  
(Sesiones on line o presencial)



*“Las nuevas prácticas administrativas están obligando a las empresas a cuidar y controlar los campos relacionados con la **calidad**, el **ambiente** y la **seguridad y salud ocupacional**, pues los efectos de éstos siempre se encuentran interrelacionados.*

*Existen muchas similitudes entre los conceptos de Gestión de la Calidad (ISO 9000), Gestión Ambiental (ISO 14000), y Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (ISO45000), ya que los principios de una buena gestión son los mismos, así como sus implantaciones y puntos normativos”.*

## Contenido:

### 0 Introducción

Objetivo y Alcance de los Sistemas Integrados de Gestión Organizacional (SIGO)

#### 1.- Normativa de referencias)

2. Introducción a SIGO
3. Conceptos, términos y definiciones para el SIGO
4. Contexto de la organización
  - 4.1 comprensión de la organización y su contexto.
  - 4.2 comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  - 4.3 determinación del alcance del SIGO
  - 4.4 sistema de gestión y sus procesos
5. Liderazgo y participación de los trabajadores
  - 5.1 liderazgo y compromiso.
  - 5.2 política SIGO
  - 5.3 roles organizacionales, responsabilidades y autoridades
  - 5.4 consulta y participación de los trabajadores.
6. Planificación
  - 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades.
  - 6.2 objetivos del SIGO y planificación para lograrlos.
7. Apoyo
  - 7.1 recursos.
  - 7.2 competencia.
  - 7.3 toma de conciencia.
  - 7.4 comunicación.
  - 7.5 información documentada.
8. Operación
  - 8.1 planificación y control operacional.
  - 8.2 preparación y respuesta ante emergencias. (ISO14K & ISO45K)
  - 8.2 Requisitos para los productos y servicios (ISO9K)
  - 8.3 Diseño y Desarrollo (ISO9K)
  - 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. (ISO9K)
  - 8.5 Producción y Provisión del servicio (ISO9K)
  - 8.6 Liberación de los productos y servicios (ISO9K)
  - 8.7 Control de salidas no conformes (ISO9K)
9. Evaluación del desempeño
  - 9.1 seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño.
  - 9.2 auditoría interna.
  - 9.3 revisión por la dirección.
10. Mejora
  - 10.1 generalidades.
  - 10.2 incidentes, no conformidades y acciones correctivas.
  - 10.3 Mejora continua

**Aclaraciones normadas y su aplicación con casos de estudio  
Evaluación y aplicación**

### Contacto:

Web: [www.apcalidad.org](http://www.apcalidad.org)  
E-mail: [apcservicios@apcalidad.org](mailto:apcservicios@apcalidad.org)  
Tel. (81) 8220 9172, 8320 4934