

Layered Process Audits

LPA Auditorías de Procesos por Capas

Objetivo:

Proporcionar al participante la metodología para implementar auditorías de procesos por capas (LPA) para mejorar la calidad del producto y la satisfacción del cliente. Crear preguntas LPA efectivas incluidos los requisitos de las partes interesadas.

Dirigido a:

- Todo el personal relacionado en la planificación e implementación de LPA.
- Gerentes que quieren mejores resultados de sus procesos,
- Auditores LPA que quieren entender los aspectos clave de LPA y Auditores de sistemas de calidad que quieran aprender más sobre LPA basados en CQI-8

Beneficios:

Entender el propósito e importancia de las auditorías LPA efectivas en los sistemas de gestión para reducir la variación en la producción, desperdicios, reprocesos y quejas de cliente.

Mejorar la participación de todos los niveles de la organización y aumentar las sugerencias de mejora del operador

Desarrollar auditorías efectivas con enfoque a procesos

Requisitos:

Conocimiento básico de procesos

Los requisitos para certificado: asistencia en línea 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje, aprobando un examen escrito.

Duración:

12 Horas



“Las Auditorías de Procesos por Capas (LPA) enfatiza la importancia de la participación del liderazgo en las actividades de LPA de una organización, la participación activa de los líderes de una organización puede lograr una cultura de responsabilidad, control de procesos y mejora continua con la reducción de desperdicios, retrabajos, quejas de clientes, garantía y retiros. “

Contenido:

Introducción

Objetivo y Alcance de las Auditorías de Procesos por Capas (LPA).

Normativa de referencias

CQI-8, IATF16949, ISO10014

Enfoque a Procesos

¿Que es un proceso?

Elementos de un proceso

Requisitos de sistemas, procesos y productos.

Modelo para la Satisfacción del Cliente

Planeación, Ejecución, Reportes y Acciones LPA

Tipos de Auditorías

¿Que son las LPA?

Planeación de las LPA

Aplicación y Beneficios

Herramientas y Metodología

Niveles de auditorías.

Frecuencia de auditoría

Ejecución de las LPA

Disciplina en manejo de auditorías.

Casos de estudio

Listas de verificación por niveles

Reportes

Redacción efectiva de no conformidades

REMUVICA

Casos de estudio

Acciones

Corrección, Acción Correctiva, Preventiva y Mejora

Análisis del riesgo

Cambios al proceso

Mantenimiento y Administración de las LPA

Competencia de auditores LPA

Taller de Aplicación



