Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.

Asesores Profesionales Compartiendo Experiencias de Calidad

Gestión de Competencias

Directrices para el desarrollo de personas

ISO10015:2019

*"**Las personas** son esenciales para las organizaciones. El desempeño organizacional depende de cómo se utilizan las competencias de las personas en el trabajo.*

*La **gestión de competencias y el desarrollo de personas** a nivel organizacional, de equipo, grupal e individual son necesarios para que las **organizaciones tengan éxito**.*

Objetivo:

• Proporciona los lineamientos para que una organización establezca, implemente, mantenga y mejore los sistemas de gestión de competencias y desarrollo de personas para afectar positivamente los resultados relacionados con la conformidad de los productos y servicios y el necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Dirigido a:

Todo el personal relacionado con la planeación y desarrollo de personal, formación y capacitación para la mejora, evaluación del desempeño a través del conocimiento y habilidades del personal a su cargo (Lideres, Supervisores, Gerentes, Directores)

Beneficios:

Gestionar las competencias y el desarrollo de personas.

Aplicar procesos planificados y sistemáticos para la gestión de competencias y el desarrollo de personas .

Contribuir para ayudar a las organizaciones a mejorar sus capacidades, cumplir con su dirección estratégica y lograr los resultados previstos.

Requisitos:

Los requisitos para diploma: asistencia 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje mediante ejercicio de aplicación.

Duración:

8 Horas (Online / Presencial)

Contenido:

Introducción

Objetivo y Alcance en la aplicación

Normativa de referencias

¿Cómo Estudiar, Entender y Aplicar las Normas?
- Lineamientos del Comité Técnico (TC/176)
- IAF para la interpretación

Términos y definiciones

Roles, Responsabilidades y Autoridad

Gestión de competencias

Metodologías para D.N.C.
- Competencias Organizacional
- Competencia de equipo o grupo
- Competencia Individual

Evaluación de las competencias

Gestión de competencias y Desarrollo de personas
- Planificación
- Estructura de los programas
- Acciones
- Funciones y responsabilidades

Evaluación del impacto de un programa de desarrollo de personal
- Evaluación a nivel organizacional, de equipo, grupal e individual.
- Indicadores Clave de Eficacia

Determinación de las necesidades futuras de competencias y desarrollo de personal

Taller de Aplicación

Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.
Asesores Profesionales en Calidad, S.C.
www.apcalidad.org

Contacto:
apcservicios@apcalidad.org
81 8220 9172, 81 8320 4934

Derechos Reservados © 2022 Asociación de Profesionales en Calidad, A.C. & Asesores Profesionales en Calidad, S.C.