

Análisis y Solución de Problemas

Enfoque 8Ds & DDW

*“La organización debe tomar acciones eliminar las causas de las no conformidades con objeto de prevenir que vuelvan a ocurrir. Las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades **deben** ser proporcionales al impacto potencial en la conformidad de los productos y los servicios*

Objetivo

Proporcionar al participante la metodología para lograr una mejora positiva y permanente en su organización, a través del método de las 8 disciplinas, Drill Deep & Wide y Análisis de Riesgos.

Dirigido a:

Interesados en analizar y solucionar problemas Gerentes, Representantes de la Dirección, miembros del Comité de Calidad y Acciones Correctivas, Supervisores de Producción y miembros de equipos de calidad y mejora continua

Beneficios:

Conocer y aplicar metodologías para el Análisis y Solución de Problemas

Requisitos para reconocimiento:

Asistencia de mínimo el 90% y cumplimiento de objetivos de aprendizaje mediante una evaluación y entrega de un caso resuelto.

Temas relacionados:

- Interpretación Efectiva de Normas de Gestión
- Auditor Interno de Sistemas Integrados de Gestión Organizacional
- Gestión de Riesgos ISO31000 enfoque a procesos

Duración:

16 Horas
(online & presencial)



Introducción

¿Qué es un problema?
Las no Conformidades y sus fuentes

El enfoque de las 8D's

D1 Formar el equipo

Trabajo en equipo, Competencia y Habilidades

D2 Describir el problema

Redacción efectiva de no conformidades
Evidencias – Re Mu Vi Ca
Referencia Normativa, legal y reglamentaria

Acciones

D3 Contención y/o Corrección

Contra medidas

D4 Análisis de Causas & Riesgos

Los tres factores humanos
Los Siete factores causales de la calidad
Tipos de Causas
5-Why, DD&W, PDCA
NTF-FFA-A prueba de error, análisis de fallas
Predicción, Prevención y Protección
Diagramas de Árbol
Mapeo de Causas
Metodología de Análisis de Riesgos

D5 Evaluación y Verificación de las acciones

Plan de Análisis 5W 1H
Pareto modificado
Estratificación
Diagrama de flujo

D6 Acciones Correctivas Permanentes

Priorizar Acciones Definitivas
Importante Vs Urgente
Eficacia de las Acciones
Gestión del riesgo ISO31000

D7 Prevención de Recurrencia.

Estandarización de los cambios.
El proceso del cambio, documentación

D8 Reconocimiento

Métodos de reconocimiento y Motivación

Aplicación.

Desarrollo de caso (Evaluación práctica)

Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.
Asesores Profesionales en Calidad, S.C.

Av. Lázaro Cárdenas 1007 Pte. Edificio Groundwork Piso 3
Valle de San Agustín, San Pedro Garza García, N.L. México.
C.P. 66278

Contáctenos

Web: www.apcalidad.org

E-mail: apcservicios@apcalidad.org

Tel. (81) 8220 9172, 8320 4934