

Auditor SIG9 Interno

ISO9001+ISO14001+ISO45001

Sistemas Integrados de Gestión Organizacional



Lineamientos y Directrices ISO/19011:2018

Asociación de Profesionales en Calidad, A.C.
Asesores Profesionales en Calidad, S.C.
www.apcalidad.org

Contacto:

apcservicios@apcalidad.org

81 8220 9172, 81 8320 4934

82 8685 8836



Auditor Interno

Sistemas Integrados de Gestión

ISO9001+ISO14001+ISO45001

Lineamientos ISO19011:2018

Objetivo:

- Conocer y Actualizar las directrices y lineamientos para los auditores internos establecidos en ISO19011:2018
- Conocer y aplicar el enfoque de las cláusulas de la normas ISO9001, IATF16949 relacionadas con contexto, partes interesadas, análisis de riesgo y ciclo de vida.
- Desarrollar habilidades para realizar Auditorías Internas de Sistemas de Gestión. ISO & IATF

Dirigido a:

Todo el personal relacionado con el sistema de gestión de calidad, especialmente aquellos que tienen relación directa con la coordinación, seguimiento y aplicación de Auditorías Internas.

Beneficios:

- Entender el propósito e importancia de las auditorías efectivas de los sistemas de gestión
- Conocer las actividades y responsabilidades tanto del auditor como el auditado.
- Desarrollar auditorías con enfoque de integración de elementos de Contexto, Análisis de Riesgo Ciclo de Vida
- Definir los tipos de auditoría y el propósito de cada una.
- Ejecutar cada una de las fases de la auditoría de manera efectiva.

Requisitos:

Conocimiento previo de sistemas de gestión ISO

Los requisitos para certificado: asistencia 90% y que demuestre que ha logrado los objetivos de aprendizaje, aprobando un examen escrito.

Duración:

24 Horas

“Los auditores son agentes de cambio que deberían influir en la generación de valor en las organizaciones. En el proceso de auditoría, es necesario considerar un enfoque más amplio para la auditoría de los sistemas de gestión, así como de proporcionar una orientación clara al equipo auditor. Los resultados de las auditorías pueden proporcionar entradas para el aspecto de análisis de la planificación del negocio, y pueden contribuir a la identificación de necesidades y actividades de mejora.”

Contenido:

Introducción

Objetivo y Alcance de las Auditorías Internas

Normativa de referencias

¿Cómo Estudiar las Norma?

Serie de Normas y Guías de Apoyo

¿Cómo Entender la Norma?

Lineamientos TC/176 & IAF para la interpretación de los requisitos.

¿Cómo Aplicar la Norma?.

Auditorías Efectivas - Principios de Auditoría

Gestión de los programas de auditoría

Evaluación de riesgos y oportunidades en las auditorías
Extensión y alcance de los programas de auditoría
Seguimiento y mejora de los programas de auditoría

Realización de una Auditoría

Inicio y determinación de la viabilidad de una auditoría
Contacto con los auditados y Preparación para una auditoría
Listas de verificación y Normativa de apoyo y su aplicación
Asignación de roles auditor, auditado, observadores
Comunicación durante una auditoría
El Muestreo: Basado en Juicios y Estadístico

Recopilación y Verificación de información en la auditoría*:

El Muestreo, enfoque a procesos, resultados de desempeño, contexto y partes interesadas, liderazgo y compromiso, riesgos y oportunidades, ciclo de vida, cadena de suministro, ubicaciones y sitios virtuales.

Generación de hallazgos de una auditoría

Conclusiones, Informe y Cierre de las auditorías
Preparación de reportes de auditoría
Redacción efectiva de no conformidades
Actividades de Seguimiento y evaluación de eficacia de acciones
Errores más comunes de Auditores y Auditados

Competencia y Evaluación de auditores

Establecimiento de los criterios para evaluar auditores
Conocimientos, habilidades, comportamiento, principios

